

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.hjlight.eu
Společnost: H.J. T&S s.r.o.,
Korespondenční adresa: Nademlejnská 600/1, 198 00 Praha 9 Hloubětín
IČ: 08479577
E-mailová adresa: marketing@hjlight.eu
Telefonní číslo: +420 776 222 406

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne(*) jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci: *(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. Datum objednání(*)/datum obdržení(*)
2. Číslo objednávky:.....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem.....(*)
a v případě oprávněné reklamace žádám o jejich navrácení zpět na číslo účtu.....(*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. E-mail:.....
7. Telefon:.....

(*) Údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele